

AI per l'automazione nella progettazione
edilizia

AI per l'ottimizzazione dei servizi di Customer
Management

Efficienza nella progettazione di capannoni industriali

Automazione della Pianificazione e del Calcolo di componenti

Contesto attuale

- Ripetizione in forma quasi identica di componenti come travi, colonne e fondamenta
- Calcolo e dimensionamento di questi componenti eseguiti singolarmente, attraverso processi manuali che richiedono molto tempo e risorse
- Processo di progettazione rallentato e passibile di errori

Obiettivo del progetto: Aumentare l'efficienza nella pianificazione e nel calcolo dei componenti per capannoni industriali.



Efficienza nella progettazione di capannoni industriali

Approccio tecnologico di Fraunhofer Italia



BIM
Software



Algoritmo AI



Software di
analisi
strutturale

Valore dell'AI nel processo



Algoritmo AI per l'automazione dello scambio dati

- Informazioni sincronizzate automaticamente
 - Riduzione degli errori e accelerazione del processo di progettazione
 - Esecuzione automatica di calcoli per dimensionamento di componenti simili
- Aumento di produttività ed efficienza

Efficientamento del servizio di Customer Service

L'AI per una gestione efficace delle richieste del cliente

Contesto attuale: L'azienda riceve un volume molto elevato di email quotidiane relative a informazioni su materiali, ordini e altre richieste generiche

- 60% del lavoro del team consiste nel rispondere all'email di clienti con tali richieste
- Tempi di risposta prolungati
- Sovraccarico di lavoro per il team
- Maggiore possibilità di errore nella gestione delle informazioni



Flusso di Lavoro del Chatbot AI: Dal Cliente alla Risposta

Il processo sviluppato



Il cliente invia email per richiesta info al Customer Service



AI accoglie ed elabora richiesta

Human in the loop



Operatore verifica email di risposta



Risposta approvata e inviata al cliente

KI-Bestellinteraktion

Joseph von Fraunhofer

joseph@fraunhofer.it

608995

Geben Sie hier Ihre Fragen ein

Zuhören starten

Anfrage senden

Produkt erstellen

Kategorie	Unterkategorie	Produktname	Preis	Bestand	Lieferung	Bestellt	Lieferdatum	Aktion		
Prospekthalter	Theke	Prospekthalter Theke Modell 87	249.55 EUR	12	8	5	2023-08-15	Bearbeiten	Löschen	Details
Prospekthalter	Mobil	Prospekthalter Mobil Modell 67	210.40 EUR	25	10	4	2023-08-30	Bearbeiten	Löschen	Details
Prospekthalter	Theke	Prospekthalter Theke Modell 12	199.99 EUR	20	12	6	2023-09-05	Bearbeiten	Löschen	Details
Prospekthalter	Wand	Prospekthalter Wand Modell 34	220.00 EUR	30	15	7	2023-09-10	Bearbeiten	Löschen	Details
Prospekthalter	Boden	Prospekthalter Boden Modell 56	355.50 EUR	10	5	3	2023-09-15	Bearbeiten	Löschen	Details
Prospekthalter	Mobil	Prospekthalter Mobil Modell 78	275.25 EUR	40	25	10	2023-09-20	Bearbeiten	Löschen	Details
Prospekthalter	Wand	Prospekthalter Wand Modell 35	250,00 EUR	5	4	0	2023-09-01	Bearbeiten	Löschen	Details
Prospekthalter	Wand	wood mate wall	149,00 EUR	5	10	0	2024-09-01	Bearbeiten	Löschen	Details

Valore dell'AI nel processo

I Benefici dell'Integrazione AI nella Gestione delle Email

Risposte veloci ed accurate con riduzione dei tempi di attesa

Efficienza operativa con riduzione del carico del lavoro e possibilità di concentrarsi su attività piú strategiche

Coerenza nelle risposte garantendo informazione sempre aggiornate, minimizzando gli errori

Monitoraggio e controllo umano che assicura che le risposte siano verificate mantenendo alti standard di qualità

Tracciamento di tutte le richieste del cliente per creazione di uno storico dati che permette di conoscere meglio il cliente e profilare le sue esigenze

Grazie per la
vostra attenzione
