

Zertifizierungen für Betriebe im Tourismus - Ein Überblick

Ihre Vorteile mit dem Nachhaltigkeitslabel Südtirol

- **Zukunftssicherung durch Nachhaltigkeit:** Wir unterstützen Ihr Unternehmen aktiv auf dem Weg zur Nachhaltigkeit und helfen Ihnen, zukunftsfähig zu bleiben.
- **Wettbewerbs- und Markenstärkung:** Erhöhen Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit und stärken Sie gleichzeitig Ihre Markenidentität sowie Ihre Arbeitgebermarke.
- **Vertrauensaufbau und Sichtbarkeit:** Mit dem Nachhaltigkeitslabel gewinnen Sie an Glaubwürdigkeit, was das Vertrauen Ihrer Kunden stärkt und Ihrem Betrieb mehr Sichtbarkeit verleiht.
- **Kostenreduktion und Effizienzsteigerung:** Optimieren Sie Ihre Prozesse, senken Sie Kosten und steigern Sie die betriebliche Effizienz.
- **Regelkonformität:** Erfüllen Sie alle gesetzlichen Vorgaben und positionieren Sie sich als regelkonformes, zukunftsorientiertes Unternehmen.

Das 3-Stufen-Modell

Wo steht Ihr Betrieb auf dem Weg zu mehr Nachhaltigkeit? Die drei Stufen des Nachhaltigkeitslabels setzen genau dort an, wo Sie sich aktuell befinden.



Level 1



Level 2



Level 3



Nachhaltigkeitslabel für
touristische Betriebe

[Zur Website](#)

In 3 Schritten zum Nachhaltigkeitslabel

Voraussetzungen prüfen



Einreichen der Unterlagen



Erhalt des Labels

Sie möchten genauer verstehen, welche Anforderungen Sie für welches Level erbringen müssen und welche die optimale Stufe für Ihren Betrieb ist, um in das Nachhaltigkeitslabel Südtirol einzusteigen? Dabei helfen Ihnen unsere Website und die dort verfügbaren Labelmatrizen. In den Labelmatrizen finden Sie von Level 1 bis 3 alle Anforderungen aufgegliedert nach Betriebsgröße.



3-Stufen-Modell für Betriebe mit weniger als 10 Mitarbeiter/-innen [Zum Download](#)



3-Stufen-Modell für Betriebe ab 10 Mitarbeiter/-innen [Zum Download](#)

Assessments:

HGV/Terra Assessment: <https://futurehospitality.hgv.it/de/nachhaltigkeitspaket>

Good Travel Seal: <https://www.greendach.org/goodtravelseal>

Tour Cert Qualified: <https://tourcert.org/angebot/qualified/>

Eco Camping: <https://ecocamping.de/>

Earth Check Bronze Benchmarked: <https://earthcheck.org/what-we-do/certification/earthcheck-certified/>

EU Ecolabel Tourist Accommodation/Camping: <https://www.isprambiente.gov.it/it/attivita/certificazioni/ecolabel-ue/come-richiedere-la-certificazione>

Zertifikate:

GSTC: <https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/gstc-industry-criteria-for-hotels>

Earth Check Certified: <https://earthcheck.org/>

Tour Cert Certified: <https://tourcert.org/angebot/zertifizierung-unternehmen/hotels/>

Green Sign: <https://www.greensign.de/>

Good Travel Seal Certified: <https://www.greendach.org/goodtravelseal>

Gemeinwohl-Ökonomie: <https://www.economia-del-bene-comune.it/>

Übersicht der Anforderungen für das Nachhaltigkeitslabel Südtirol



Level 1

- **Status-Quo-Erfassung:** Der Betrieb wird bei der Analyse seiner Betriebsbereiche von einem Coach unterstützt. Dabei werden Bereiche wie Governance, Kommunikation, Mitarbeitende, Einkauf, Ressourcenverbrauch, Abfall sowie Kultur und Tradition betrachtet. Betriebe mit mehr als 10 Mitarbeitenden erstellen zusätzlich eine Treibhausgasbilanz für Scope 1 und 2.
- **Einreichung bei IDM:** Nach der Erfassung des Status Quo werden Maßnahmen festgelegt. Der Betrieb reicht die Bescheinigung des Assessments, den Maßnahmenplan und gegebenenfalls die Treibhausgasbilanz bei IDM ein. Daraufhin wird das Nachhaltigkeitslabel ausgestellt.
- **Umsetzung der Maßnahmen:** Innerhalb eines Jahres setzt der Betrieb die definierten Maßnahmen um. Diese werden von einer unabhängigen Stelle überprüft. Nach positiver Prüfung darf der Betrieb das Label weiterhin verwenden.
- **Jährliche Wiederholung:** Nach Ablauf eines Jahres wird das Assessment erneuert, und eine neue Treibhausgasbilanz erstellt. Der Betrieb definiert dabei neue Maßnahmen, um den Prozess der Nachhaltigkeit kontinuierlich voranzutreiben.



Level 2

- **Einstiegsmöglichkeiten:** Der Betrieb kann entweder von Level 1 auf Level 2 aufsteigen oder direkt in Level 2 einsteigen.
- **Anforderungen auf Level 2:** Neben einem Assessment und den daraus abgeleiteten Maßnahmen ist die Einreichung einer Treibhausgasbilanz (Scope 1 und 2) verpflichtend. Zudem müssen alle Betriebe Maßnahmen zur Reduktion ihrer Emissionen definieren und umsetzen.
- **Zusätzliche Anforderungen für größere Betriebe ab 10 Mitarbeitenden:** Betriebe mit mehr als 10 Mitarbeitenden vertiefen zusätzlich den Bereich Wareneinkauf. Sie implementieren ein Einkaufsmanagementsystem, das die Organisation von Einkaufsaktivitäten, die Verwaltung von Lieferanten und Warengruppen sowie die Optimierung interner Warenwirtschaftsprozesse umfasst.
- **Einreichung und Labelvergabe:** Der Betrieb reicht die Ergebnisse des Assessments samt Maßnahmenplan, die Treibhausgasbilanz inklusive Maßnahmenplan sowie die Unterlagen zum Einkaufsmanagementsystem bei IDM ein. Anschließend wird das Nachhaltigkeitslabel direkt ausgestellt.
- **Maßnahmenumsetzung und Überprüfung:** Für die Umsetzung der Maßnahmen hat der Betrieb ein Jahr Zeit. Danach erfolgt eine Überprüfung durch eine unabhängige Stelle. Bei positiver Bewertung darf das Label weiterhin verwendet werden.
- **Jährliche Erneuerung:** Das Assessment, die Treibhausgasbilanz und das Einkaufsmanagementsystem müssen jährlich erneuert werden. Dabei werden neue Maßnahmen definiert, um den kontinuierlichen Fortschritt in Richtung Nachhaltigkeit sicherzustellen.



Level 3

- **Zertifizierte Systeme:** Auf Level 3 gelten ausschließlich von GSTC anerkannte oder gleichwertige Systeme. Diese Systeme zeichnen sich dadurch aus, dass der Betrieb Nachhaltigkeit vollständig in seine Betriebsabläufe integriert hat, einschließlich Governance, Kommunikation, Mitarbeitende, Einkauf, Ressourcenverbrauch, Abfallmanagement, Bau, Mobilität sowie Kultur und Tradition.
- **Treibhausgasbilanz:** Im Rahmen der Treibhausgasbilanz werden alle relevanten Emissionen erfasst, einschließlich Scope 1 bis 3. Für Scope 3 müssen mindestens die Bereiche Wasser, Abfall und Restmüll berücksichtigt werden.
- **Einreichung und Zertifizierung:** Der Betrieb reicht das entsprechende Zertifikat bei IDM ein. Falls die Treibhausgasbilanz nicht bereits im Zertifikat enthalten ist, muss diese separat eingereicht werden. Nach erfolgreicher Prüfung wird das Nachhaltigkeitslabel unmittelbar ausgestellt.
- **Gültigkeit des Labels:** Die Laufzeit des Nachhaltigkeitslabels entspricht der Laufzeit des jeweiligen Zertifikats.
- **Keine zusätzlichen Maßnahmen erforderlich:** Im Gegensatz zu Level 1 und 2 müssen auf Level 3 keine weiteren Maßnahmen definiert und umgesetzt werden, da diese bereits integraler Bestandteil des jeweiligen Zertifikats sind.

Unabhängige Qualitätskontrolle

Die Einhaltung der Anforderungen des Nachhaltigkeitslabels wird von einer unabhängigen Prüfstelle kontrolliert. Dies betrifft sowohl die Maßnahmen aus den Assessments und der Treibhausgasbilanz als auch den regionalen Einkauf.

Maßnahmen: Assessment und Treibhausgasbilanz

Betriebe führen ein begleitendes Assessment und/oder eine Treibhausgasbilanz durch und leiten daraus verbindliche Maßnahmen ab. Diese Maßnahmen müssen innerhalb eines Jahres umgesetzt werden. Zur Unterstützung wurde in Zusammenarbeit mit HGV und VPS ein Maßnahmenkatalog entwickelt. Er dient den Betrieben als Orientierungshilfe bei der Planung und Umsetzung. Die unabhängige Prüfstelle überprüft die Einhaltung und Umsetzung der festgelegten Maßnahmen.



Maßnahmenkatalog für touristische Beherbergungs- und Gastronomiebetriebe [Zum Download](#)

Bei der Berechnung der THG-Bilanz orientieren wir uns an den Richtlinien des Greenhouse Gas Protocol, das als etablierter Standard gilt. Dieser Standard ist in drei Scopes unterteilt:

- **Scope 1:** Direkte Emissionen (z. B. Brennstoffe, Kühlmittel)
- **Scope 2:** Indirekte Emissionen (aus eingekaufter Energie wie z. B. Strom und Fernwärme)
- **Scope 3:** Indirekte Emissionen der gesamten Wertschöpfungskette (z. B. eingekaufte Waren und Mobilität).

Für Level 1 und 2 des Nachhaltigkeitslabels Südtirol werden dabei Scope 1 und 2 der Treibhausgasbilanz erfasst. Für Level 3 muss eine vollständige Treibhausgasbilanz erstellt werden.

Für das Südtirol Label Level 1 und 2 werden folgende Tools empfohlen (Scope 1 und 2):

THG-Calculator Südtirol powered by Agentur für Energie > Excel File steht auf www.idm-suedtirol.com/de/unsere-leistungen/nachhaltigkeit/nachhaltigkeitslabel-suedtirol/nachhaltigkeitslabel-fuer-betriebe **zum Download zur Verfügung**

Ecocockpit: www.efa.nrw/fuer-unternehmen/angebote/beratung-ressourcenschonung/ecocockpit

HCMI: <https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/hotel-carbon-measurement-initiative/>

My Climate: <https://www.myclimate.org/de-de/>

Für das Südtirol Label Level 3 werden folgende Tools empfohlen (Scope 1 bis 3):

Climate Partner: www.climatepartner.com/de

Ökoinstitut Carbon Footprint: www.oekoinstitut.it/de/projekte/co2-fussabdruck

Terra Foot Print powered by Earth Check: <https://futurehospitality.hgv.it/de/nachhaltigkeitspaket-terra-footprint>

Maßnahme: Regionaler Wareneinkauf

Der regionale Wareneinkauf ist auf allen Levels des Nachhaltigkeitslabels ein verpflichtendes Element. Dabei muss folgendes beachtet werden:

- Verpflichtungserklärung (Eigenerklärung) zur Nutzung regionaler Produkte wird bei Antragstellung eingereicht.
- Die Erklärung umfasst den regionalen Einkauf (100% aus Südtirol) folgender Produkte: Frischmilch, Butter, Joghurt, Äpfel, Apfelsaft, Wein.
- Die Kontrolle erfolgt durch eine unabhängige Stelle.
- Nachweis durch schriftliche Dokumentation (Rechnungen, Lieferscheine) über die letzten drei Monate.
- Umfasst alle Betriebsbereiche (Küche, Bar, Speisesaal, Buffet).

Auf Level 1 und 2 des Nachhaltigkeitslabels ergibt sich im Zusammenhang mit den Assessments folgende Besonderheit: Handelt es sich um einen Betrieb mit Verpflegungsangebot, so ist der regionale Einkauf bereits eine der zwei umzusetzenden Maßnahmen.

Prüfung der Maßnahmen

Wird die Kontrolle erfolgreich bestanden, bleibt das Nachhaltigkeitslabel gültig. Die unabhängige Prüfstelle gewährleistet dabei, dass die Vorgaben verlässlich und transparent eingehalten werden. Bei negativer Prüfung bleiben dem Betrieb drei Monate Zeit, um die Mängel zu beheben. Innerhalb von sechs Monaten erfolgt die nächste Kontrolle.

Ihr Kontakt zu uns: sustainable@idm-suedtirol.com

<https://www.idm-suedtirol.com/nachhaltigkeitslabel-betriebe>