



Wie Gäste die Destination Südtirol und die Unterkunft erreichen

Alle drei Faktoren (Anreise, Letzte Meile und Mobilität vor Ort) sind wichtig, um den Gast umfangreich zu informieren.

CHECKLISTE ↔ TEXTBAUSTEINE

1. Anreise zur Unterkunft mit Informationen zur lückenlosen Reisekette attraktiv kommunizieren.

Anreise mit der Bahn

- Auf der Webseite getrennt anführen

Textbeispiel

Die Anreise mit der Bahn ist bequem, sicher und umweltfreundlich, gleichzeitig auch spannend. Es bedeutet am Stau auf der Autobahn vorbeizurutschen, viel Beinfreiheit und man kann die Aussicht auf die vorbeiziehende Landschaft genießen. Anreise zum Sparpreis zahlt sich aus und Kinder fahren bis 14 Jahren kostenlos mit.

Südtirol wird mehrmals täglich direkt von München, Wien, Rom, Florenz, Bologna, Venedig und Mailand angefahren. Dazu stehen unter anderem auch Nachtzüge und Fernbusse bereit.

- Anführen, wie weit der nächstgelegene Zugbahnhof entfernt liegt (in Zeit oder Distanz)

Fernbus oder regionaler Busanbieter

- Anführen, wie weit die nächstgelegene Fernbushaltestelle entfernt liegt (in Zeit oder Distanz)
- Anführen, ob die Anreise zur Unterkunft von einem regionalen Busanbieter abgedeckt wird

Routenplaner-Widget

- Die Anleitung, wie es auf die eigene Startseite eingebaut wird, gibt es auf <https://www.suedtirolmobil.info/de/service-und-kontakt/fahrplan-widget>

Reisen mit leichtem Gepäck

- Hinweis zum Tür-zu-Tür-Gepäckstransport (Trenitalia, Insam Express, ÖBB Gepäckservice)
- Hinweis zu Verleih von Sportequipment vor Ort (Ski- & Bike-Verleih)
- Hinweis zu Gepäckaufbewahrung in Bozen (für einen kurzen Zwischenstopp in Bozen)

Anreise mit dem Flugzeug

- Anführen, welche die nächstgelegenen Flughäfen sind und wie weit sie entfernt liegen
- Hinweis zu den wichtigsten Flugverbindungen

Informationen zur letzten Meile

- Anführen, ob am Zielbahnhof/Flughafen ein Transfer bereitsteht (Südtirol Bus, Südtirol Transfer oder Pick-up-Service mit eigenem Hotelshuttle)
- Anführen, welche Taxianbieter oder Mietautoanbieter im Vorfeld für den Transfer zur Unterkunft gebucht werden können
- Anführen, ob vom Zielbahnhof/Flughafen tägliche Verbindungen mit dem öffentlichen Bus angeboten werden, Fahrzeiten und Nummer des Busses angeben
- Falls die Unterkunft in der Nähe einer Haltestelle liegt, Namen der Haltestelle anführen; im Fall eines kurzen Fußweges auch deutlich darauf verweisen und Haltestelle nennen
- Anstussticket für Anreise mit der Bahn anführen

Textbeispiel

Fahrgäste von Eurocity-Zügen der DB / ÖBB können an Bord dieser Züge oder in den DB-Reisezentren das Anstussticket Südtirol zum Preis von 5 Euro erwerben. Dieses Anstussticket ist am Tag der Anreise oder am Tag der Rückreise für alle südtirolmobil-Busse (Regional-, Stadt- und Citybusse) und jene im Verbundsystem inkludierten Seilbahnen gültig. Das Ticket ist im Falle einer Kontrolle zusammen mit dem gültigen EC-Fahrschein von DB / ÖBB vorzuweisen. Ein Ticket für Anstussfahrten mit Regionalzügen in Südtirol kann zusammen mit dem EC-Ticket über die DB-Reisezentren oder über den DB-online Ticket Shop gebucht werden.

Anreise mit dem Auto

- Routenschreibung
- Routenplaner-Widget
- Anführen, ob die Unterkunft über eine E-Lade-Infrastruktur verfügt
- Hinweis zur Kettenpflicht
- Angabe zu Parkplätzen vor Ort oder Garage bei der Unterkunft (inkl. Kosten)

Textbeispiel

Auch bei einer Anreise mit dem Auto kann CO₂ gespart werden: reduzierte Geschwindigkeit, optimaler Reifendruck, ruhige Fahrweise, Abstellen des Motors bei Pausen oder Stau und eine gewichtsparende Beladung reduzieren die Emissionsbelastung.

2. Mobilität vor Ort mit allen relevanten Elementen attraktiv kommunizieren.

Öffentliche Verkehrsmittel

Textbeispiel

Ohne Auto Südtirol erfahren? Ja! Ein dicht geknüpftes öffentliches Verkehrsnetz und präzise abgestimmte Fahrpläne sorgen für größtenteils stündliche und halbstündliche Verbindungen zwischen den Ortschaften und hin zu beliebten Ausflugszielen.

- Anführen, wie die nächste Haltestelle (Bus, Bahn, Seilbahn) heißt und wie weit diese zu Fuß entfernt liegt
- Anführen, welche Ausflugsziele in der Umgebung der Unterkunft mit Bus, Bahn oder Seilbahn erreicht werden können (samt Entfernung in Zeit oder Distanz)
- Südtirol Mobil App (siehe <https://www.suedtirolmobil.info/de/meine-fahrt/app-suedtirolmobil>)
- Südtirol Mobil Fahrplan Widget (siehe <https://www.suedtirolmobil.info/de/service-und-kontakt/fahrplan-widget>)

Tipps zu Ausflugszielen mit Bus und Bahn sowie zu Fuß

- Anführen, welche Ausflugsziele in der Umgebung der Unterkunft mit Bus, Bahn oder Seilbahn erreicht werden können (samt Entfernung in Zeit oder Distanz) z.B. in die nächste Stadt mit öffentlichem Linienbus XY, zur Bergbahn mit Skibus, zum Badensee mit Bus XY, zur Alm mit Wanderbus XY, zum Bahnhof mit Bus,...
- Anführen, welche Attraktionen oder Ausflugsziele in unmittelbarer Nähe zu Fuß erreichbar sind (samt Entfernung in Zeit oder Distanz)

Leihfahrräder

- Hinweis zu Sportgeschäften/Leihstationen in der Nähe der Unterkunft mit Angabe der Öffnungszeiten, Adresse, ggf. Internetseite
- Hinweis zum Fahrradverleih in der Unterkunft, evtl. Kosten für Tagesmiete angeben

Gästekarte - Südtirol Guestpass

- Gästekarte im Urlaub inklusive

Textbeispiel

Im Urlaub das Auto stehen lassen und umweltbewusst sowie entspannt Südtirol entdecken. Mit der Gästekarte, die nicht nur eine persönliche Eintrittskarte für unvergessliche Urlaubserlebnisse ist, sondern auch die Leistungen der Mobilcard bzw. der museumobil Card enthalten. Die Karten sind käuflich nicht erwerbbar, sondern im Zimmerpreis inkludiert und werden vom Gastgeber direkt übergeben.

- Gästekarte im Urlaub nicht inklusive

Textbeispiel

Die Mobilcard ermächtigt zur Nutzung aller öffentlichen Verkehrsmittel des Südtiroler Verbundsystems und ist für 1, 3 und 7 Tage in den Tourismusvereinen, an einigen Bahnhöfen und Tabaktrafiken erhältlich.

Die museumobil Card (3- oder 7-Tage) beinhaltet neben der Nutzung aller öffentlichen Verkehrsmittel je einen freien Eintritt in 80 Südtiroler Museen und Sammlungen.

Die bikemobil Card kombiniert das uneingeschränkte Mobilitätsangebot mit einem Tagesausflug mit dem Leihfahrrad.

Wandertaxi, Skibus, Bike Shuttle, Unterkunftsshuttle, Ruftaxi

- Anführen, wer mögliche Anbieter dieser Zusatzdienste sind und ob diese Leistungen von der Gästekarte gedeckt werden (Alternativ: Angabe der Tarifkosten)
- Angabe zu Fahrzeiten und Haltestellen

Taxi, Mietwagen mit Fahrer

- Taxiunternehmen inkl. Kontaktdaten auflisten

Car Sharing Südtirol, Mietwagen

- Anführen, welche Mietwagenanbieter von der Unterkunft aus erreichbar sind
- Hinweis zu etwaigem Autoverleih direkt in der Unterkunft
- Angabe der nächsten Car Sharing-Pickup Station